Algemene Voorwaarden Servicepakketten

Definities
Pakketkosten en voorwaarden zijn ingedeeld in soorten toestellen en hebben betrekking op het type pakket. De gekozen pakketvorm is bepalend voor het te betalen tarief en de te verkrijgen service. In het Basis Pakket worden bij storingen kosten berekend. Deze bestaan uit een starttarief inclusief voorrijkosten en de 1e 10 minuten arbeid gratis gevolgd door arbeidskosten berekend per eenheid van 10 minuten. In het Comfort Pakket zijn maximaal twee storingsbezoeken van maximaal twee uur per bezoek op werkdagen van 8-18 uur inbegrepen. Er geldt een korting van 50% op het reguliere avond- en weekendtarief. Genoemde tarieven zijn exclusief onderdelen, materialen en uitgevoerde werkzaamheden door fabrikant of derden.

Algemeen
Onder af te sluiten abonnementen vallen uitsluitend gastoestellen voor huishoudelijk gebruik met een maximaal nominaal vermogen van 43 kW combi-ketels en 60kW solo-ketels. De met het toestel verbonden installaties zoals (zonne)boilers, warmte terugwinunits, tap- en radiatorkranen, radiatoren, (weersafhankelijke) regelaars, kamerthermostaten, zonnecollectoren en rookgasafvoer, als ook leidingen voor vloerverwarming, gas, water, CV en condens, expansievaten, regel-, beveiligingsapparatuur en pompen etc. vallen nimmer onder het abonnement. Tenzij hiervoor apart een abonnement is afgesloten. Koude storingen, waarbij de hoofdverwarming is uitgevallen, zullen altijd binnen 24 uur verholpen worden, doch zoveel mogelijk op dezelfde dag van melding.

Uitsluitingen
Storingen aan het gastoestel die ontstaan zijn door van buiten komend onheil (bijv. blikseminslag, wateroverlast, bevriezing, vervuiling, molest, natuurrampen etc.) zijn uitgesloten en vallen niet onder de gratis werkzaamheden of gratis onderdelen-verstrekking van het afgesloten servicepakket. Tevens zijn uitgesloten het tussentijds bijvullen of ontluchten van de installatie, alsmede alle storingen die het gevolg zijn van het wel/niet ontluchten of bijvullen van de installatie, bedieningsfouten, het ontbreken van netspanning of gastoevoer, onjuiste gasdruk, het ontbreken van een scheidingswisselaar tussen de vloerverwarming en de rest van de installatie, alsmede het aansteken van het gastoestel. Verder zijn uitgesloten alle werkzaamheden of, onderdelen welke bij aanvang van een abonnement, het gevolg zijn van niet uitgevoerd normaal te plegen onderhoud.

Aansprakelijkheid
Gunst Warmtetechniek kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekkage of indien er sprake is van overmacht. Gunst Warmtetechniek is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het feit dat een servicebeurt, reparatie of behandeling van een klacht niet of nog niet heeft plaatsgevonden.

Betalingen
De abonnementsgelden zijn per vooruitbetaling en via automatische machtiging, per kwartaal verschuldigd. De tarieven zullen jaarlijks per 1 januari op basis van het indexcijfer van CBS worden aangepast. Prijsaanpassingen zullen worden afgerond. Restitutie van abonnementsgelden wordt niet verstrekt. Opzeggingen dienen schriftelijk te geschieden en zullen pas na het eerstvolgende verstreken kwartaal of de minimum basis termijn van 18 maanden in gaan. De voor rekening van de opdrachtgever komende voorrij-, arbeid-, onderdeel- en/ of materiaalkosten dienen direct per PIN-betaling, contant of binnen 14 dagen na factuur na gereedkomen van de werkzaamheden te worden voldaan. Bij overschrijding van de betaaltermijn zullen alle te maken kosten, zowel gerechtelijke danwel buitenrechtelijke kosten alsmede een rentevergoeding ad 1,5% per maand, voor rekening van de abonnee/opdrachtgever komen. Garantie op onderdelen wordt door ons verleend volgens de voorwaarden van de fabrikant/leverancier.

Verplichtingen
Indien Gunst Warmtetechniek na schriftelijke-, email of telefonische aankondiging van de periodieke onderhoudsbeurt niemand thuis aantreft wordt een bericht van niet thuis achtergelaten. Wanneer u hier verder geen gehoor aan geeft geldt dat Gunst Warmtetechniek aan haar verplichting van een periodieke onderhoudsbeurt heeft voldaan. Indien ten gevolge van afwezigheid een herhalingsbezoek voor onderhoud wordt gepland zijn hiervoor kosten aan Gunst warmtetechniek verschuldigd. Wij hanteren dan een niet-thuis-tarief tegen de - op het moment van toepassing- geldende tarieven. Reclames zijn mogelijk indien deze binnen 1 maand na het gebeuren schriftelijk zijn ingediend.

Overig
Gunst Warmtetechniek behoudt zich het recht voor een toestel aanmelding te weigeren of maximaal voor het basis abonnement te accepteren. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist de directie van Gunst Warmtetechniek. Het Optimaal Wonen Pakket (afgesloten tot 30-04-2017 > vanaf 01-05-2017 niet meer beschikbaar als servicepakket) wordt na 10 jaar automatisch om gezet naar een Comfort Pakket. In gebieden waar een beperkte verkeerstoelating geldt (centrumring) dient de klant zelf zorg te dragen voor een ontheffing. Onze servicepakketten gelden voor de regio Haaglanden inclusief Wateringen, Kwintsheul, Wassenaar, Delft en Zoetermeer. Tarieven buiten dit gebied op aanvraag.

Toepasselijkheid Voorwaarden
Deze voorwaarden gelden voor de Gunst Warmtetechniek Servicepakketten. Daarnaast zijn, voor zover mogelijk en voor zover niet strijdig met deze voorwaarden, van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Onderhoudsabonnementen voor woninginstallaties Uneto-VNI. (zie www.uneto-vni.nl)